



Extra eisen aan NEN gecertificeerde uitzendbureaus (NEN 4400-01 en 4400-02)

De Inspectie Instelling (VRO) vraagt de ondernemer een aantal documenten te overleggen, aanvullend aan de reeds eerder in de norm opgenomen documenten. Het verdient aanbeveling van te voren te overleggen met het uitzendbureau.

Aanwezig dienen te zijn:

- Het laatste rapport van de SNA/NEN 4400 inspectie van het uitzendbureau. Hierin is onder andere opgenomen in hoeverre er sprake is van inleen en doorleen. Er mag geen inleen en doorleen plaatsvinden van niet gecertificeerde ondernemingen.
- Inzicht in de juridische structuur van het uitzendbureau, inclusief de natuurlijke persoon achter het uitzendbureau. Indien binnen een holding / groep, of vanuit het zelfde vestigingsadres meerdere uitzendbureaus actief zijn, dienen deze in beginsel allemaal NEN gecertificeerd te zijn. Voorkomen moet worden dat er risico's ontstaan voor het uitzendbureau waarmee gewerkt wordt. Voorbeelden hiervan zijn: gelieerde niet gecertificeerde uitzendbedrijven, gelieerde uitzendbedrijven waartegen een onderzoek loopt etc.
- Van alle medewerkers die de afgelopen maand via een uitzendbureau bij het bedrijf waar een audit plaats vindt, gewerkt hebben, dienen loonstroken aanwezig te zijn. Deze worden vergeleken met de in rekening gebrachte uren en de controle op het aantal in het bedrijf gemaakte uren ten opzichte van de geproduceerde kilogrammen. Eveneens wordt een afschrift van de urenverantwoording ex artikel 11 van de CAO voor uitzendkrachten gevraagd. Bij de loonstroken wordt specifieke aandacht besteed aan:
 - Juiste beloning;
 - Reserveringen;
 - Inhoudingen, ook in de netto sfeer. Zodra er meer dan 70 euro per maand wordt ingehouden (bruto of netto) wordt dit in het auditrapport vermeld;
 - Andere opvallende zaken.

De resultaten van de beoordeling van de loonstroken kan op hoofdlijnen gekoppeld worden met de resultaten van de interviews met de werknemers.

Specifieke eisen aan NEN 4400-02 gecertificeerde uitzendbureaus

- Het bruto loon van de gedetacheerde buitenlandse werknemers in Polen moet gelijk zijn aan het brutoloon van de werknemers in de onderneming in Nederland. Hierbij moet rekening worden

gehouden met het Wettelijk Minimum Loon (WML), of een hoger loon indien dit op grond van de cao (o.a. de CAO Uitzendbedrijf) aan de orde is.

- De inspectie instelling (VRO) zal samen met een tolk, met de werknemers in Nederland praten om vast te stellen dat werknemers conform de eisen van Stichting Fair Produce Nederland behandeld en betaald worden. Een verslag van de gesprekken dient bij het auditrapport gevoegd te worden.
- Daarnaast dient het bedrijf bestuursleden van Fair Produce op hun verzoek en in overleg toe te laten om een gesprek met de ingeleende werknemers en de inlener te voeren om de beloning en de behandeling te verifiëren.
- Omdat het om kortdurende uitzendingen gaat van groepen werknemers van drie/vier maanden, dienen er tussentijdse controles plaats te vinden, waarbij door VRO wederom met de werknemers wordt gesproken.

De kosten van deze extra controles zullen bij de certificaathouder die met een buitenlands uitzendbureau wil werken, in rekening worden gebracht.

- Een lid van het bestuur van Stichting Fair Produce, aangevuld met de projectleider van Fair Produce, moet, wanneer het bestuur dat wenst, de mogelijkheid hebben tot het voeren van gesprekken met de vertegenwoordiger van het uitzendbureau in Nederland.
- De gecertificeerde onderneming geeft VRO toestemming om op verzoek van het bestuur bij het uitzendbureau een (onaangekondigde) kruiscontrole op de uren uit te voeren. Oftewel tussentijds te kunnen controleren of de gewerkte uren van de werknemers gelijk zijn aan de gefactureerde uren, respectievelijk aan de door het uitzendbureau aan de werknemers betaalde uren.
- De inlener én het NEN 4400-02 gecertificeerde uitzendbureau geven Stichting Fair Produce Nederland toestemming om informatie over het betreffende uitzendbureau op te vragen bij de stichting Naleving CAO Uitzendbranche (SNCU). Op basis van de ontvangen informatie kan het bestuur besluiten het bedrijf, dat werkt met het uitzendbureau waar de bezwaarlijke informatie over is ontvangen, niet te certificeren.